

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen dokumentum az Ön személyes adatainak kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete, továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabálynak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a továbbiakban: Info tv.) ad megfelelő tájékoztatást. A Derma-Art Kft, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogiközlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak. A Derma-Art Kft – dermaartshop.hu adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.dermaartshop.hu> oldalon.

Adatkezelő: az **Derma-Art Kft.** Székhely: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál, u.21. I/5, Fióktelep: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 18/b, adószám: 12553653-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-959561, honlap: www.dermaartshop.hu **Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:** **Derma-Art Kft.** 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 18/b, email cím: office@dermaart.hu / Dr. Beleznay Gyöngyike. (lásd ügyfélszolgálat elérhetősége alatt)

Az adatkezeléssel kapcsolatos információk

a) Regisztráció, Az általános szerződési feltételek elfogadása, valamint a www.dermaartshop.hu honlapon történő regisztrációja után feldolgozzuk a regisztrációs űrlapon és az üzleti tranzakciók során gyűjtött személyes adatait. Tekintettel arra, hogy a www.dermaartshop.hu weboldalon történő vásárlás, a vásárolt termékek számláinak kiállítása, és a termékek pontos címre történő szállítása, szükséges adat, így az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján, valamint az Info tv. 6. § (4) bekezdésén (szerződés teljesítése) alapul.

b) Ügyfélelemzés, ügyfélszegmentálás, piackutatás, közvélemény-kutatás, profilozás és marketing, A regisztrációs űrlapon megadott személyes adatait tároljuk és azokat a jövőbeli üzleti tranzakciókhoz, ügyfélkapcsolat fenntartásához és elemzésekhez használjuk. Ezen tevékenységek magukban foglalják a piackutatást, a közvélemény-kutatást (vásárlói visszajelzések felmérése), az ügyfélelemzést, az ügyfélszegmentálást, továbbá az ügyfélviselkedés és tevékenység (úgy mint ügyfélvesztés, bizonyos áruk ismételt megvásárlása, a vásárlás időpontja) elemzésén alapuló profilalkotást. E célból e-mailben, SMS-ben, telefonon vagy postai úton kapcsolatba lépünk Önnel. A fent említett célok érdekében az adatokat adattárházban tároljuk, és olyan adatokkal bővítjük, amelyet nyilvános forrásokból gyűjtünk össze, például telefonkönyvek, nyilvános cégadatbázisok. Az itt felsorolt adatkezelés szükséges a szolgáltatásaink és az ügyfélkapcsolat javításához. Az általunk gyűjtött és tárolt adatok segítenek abban, hogy többet megtudjunk érdeklődési köréről és igényeiről. Lehetővé teszi számunkra, hogy személyre szabott ajánlatokat nyújthassunk Önnek.

A regisztrációs űrlapon megadott, valamint az üzleti kapcsolat során összegyűjtött személyes adatok hirdetési és marketingkampányokkal kapcsolatos tájékoztatáscéljából feldolgozásra kerülnek. Ez a tevékenység az adatkezelő jogos érdeke, hiszen szükségünk van arra, hogy tájékoztassuk Önt ajánlatainkról és szolgáltatásainkról, és az üzleti kapcsolatot fenn tartsuk. Amennyiben előzetesen hozzájárult, személyes adatait is felhasználjuk, hogy e-mailben, SMS-ben vagy telefonon további információt küldjünk. A piackutatást és közvélemény-kutatást kizárólag az Ön hozzájárulásával és az Ön által megadott csatornán keresztül végezzük. Ezek az adatkezelések tehát az Ön hozzájárulásán alapulnak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Info tv. 5. § (1) bek. a) pont).

c) Cookie (Sütik) A sütik feladata információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. A testreszabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (Cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző

visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében

d) Adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az **Derma-Art Kft egy Magyarországi vállalat**. Az Ön által megadott adatok az Derma-Art Kft operatív központja (4400 Nyíregyháza, Sóstói út 18/b) részére kerülnek továbbításra tekintettel arra, hogy itt üzemel az Derma-Art Kft adattárháza. A fenti a) és b) pontokban említett célok elérése érdekében különféle szolgáltatókat, adat-feldolgozókat veszünk igénybe a GDPR 28. cikke és az Info tv. 10. §-a alapján, ilyen adatfeldolgozó például az online rendelési felületet fejlesztője és üzemben tartója, nyomdai szolgáltató, a szerver üzemeltető. Szerződésük révén biztosítjuk, hogy ezek a szolgáltatók az európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően dolgozzák fel a személyes adatokat, hogy magas adatvédelmi szintet biztosítsanak, még akkor is, ha a személyes adatokat áthelyezik/továbbítják egy olyan országba, ahol mások az adatvédelem szabályai és nem terjed ki rájuk a GDPR. Személyes adatot harmadik személynek nem továbbítunk, kivéve, ha ezt törvénykötelezővé teszi. Ha többet szeretne megtudni a nemzetközi adattovábbítás biztosítékairól, kérjük, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz a fentebb megadott elérhetőségek valamelyikén.

e) Kötelező/önkéntes adatszolgáltatás és megőrzési időszak, A következő adatok megadása szükséges ahhoz, hogy velünk szerződést köthessen, és regisztrációját feldolgozhassuk: ügyfél neve (illetve cégnév), tevékenysége, cégformája, számlázási címe, telefonszáma, adószáma (az EU-n belüli vevőkre vonatkozóan: a HÉA-nyilvántartási szám), legalább egy, vásárlásra jogosult személy (azaz az ügyvezető) adatai, a vásárlásra jogosult cégbeli titulusa. A regisztráció során közölt adatok megadása mindig önkéntes.

Személyes adatait csak az ügyfélkapcsolat befejezéséig tároljuk, kivételt képeznek ez alól, amelyeket törvényi kötelezettség folytán tovább kell megőrizni, például a szigorú számadású bizonylatokat. A kötelező adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bek. b) pontja rendezi.

f) Jogorvoslat, Bármikor kapcsolatba léphet az adatvédelmi tisztviselővel a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében: •Joga van az adatkezelésre vonatkozó információkról, valamint a feldolgozott adatokról másolatot kérni (hozzáférési jog GDPR 15. cikk, Info tv. 15. §),

•Joga van a pontatlan adatok helyesbítését vagy befejezetlen adatok kijavítását kérni, (helyesbítéshez jog GDPR 16. cikk, Info tv. 17. §) •Joga van személyes adatainak törlését kérni, továbbá joga van ahhoz ha, hogy ha a személyes adatai nyilvánosságra kerültek, törlés iránti kérelmét más adatkezelők részére is továbbítsák (törléshez való jog GDPR 17. cikk, Info tv. 17. § (2) bek.), •Joga van kérni az adatkezelés korlátozását (adatkezelés korlátozásához való jog GDPR 18. cikk, Info tv.), •Joga van az Önre vonatkozó személyes adatokat strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megszerezni, valamint ezen adatok átadását kérni egy másik adatkezelő részére (adathordozhatósághoz való jog GDPR 20. cikk), •Joga van az adatkezelés ellen tiltakozni (tiltakozáshoz való jog GDPR 21. cikk, Info tv. 21. §), •Joga van a hozzájárulásán alapuló adatkezelésnél a hozzájárulásának bármikori visszavonására. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét nem befolyásolja. (hozzájárulás visszavonásához való jog, GDPR 7. cikk (3) bek.).

•Joga van a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés valamely jogszabállyal ellentétes. (felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog GDPR 77. cikk)

A jogszabályi változások miatt szükség lehet a fenti adatvédelmi tájékoztató megváltoztatására. Miden esetben tájékoztatni fogjuk Önt a változásokról. Amennyiben a módosítások befolyásolják a beleegyezésen alapuló feldolgozást, szükség esetén új hozzájárulást kérünk. Adatkezelésünkkel kapcsolatban részletes tájékoztatást a www.dermaartshop.hu oldalon talál.

A Derma-Art Kft adatai:

Cégnév DERMA-ART KFT

DERMA-ART Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely	1063 Budapest, Szinyei Merse Pál, u.21. 1/5.
Fióktelep (Iroda)	4400 Nyíregyháza, Sóstói út 18/b
Fióktelep (Bolt)	4400 Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 5. (Interspar)
Cégalapítás: Eventus Pharma	2000.november.02.
Cégalapítás: Derma-Art	2008. január.03.
Telefon - Nyíregyháza	+36 (42) 787955
Mobil - Nyíregyháza	+36 (30) 5540848
Központi e-mail cím	office@dermaart.hu
Weboldal	https://www.dermaart.hu
Weboldal	https://www.dermaartshop.hu
Adószám	14168318-2-42
EU Adószám	HU14168318
Cégjegyzékszám	Cg.01-09-963393
Kamarai azonosító	BU14168318
Adatvédelmi nyilvántartás	NAIH-52379/2012
Adatvédelmi nyilvántartás	NAIH-52386/2012 és NAIH-52387/2012
KSH Statisztikai számjel	14168318-8622-113-01
Web-tárhely szolgáltató	Webinform Kft

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Derma-Art Kft. 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 18/b

Telefon - Nyíregyháza +36 (42) 787955**Mobil - Nyíregyháza +36 (30) 5540848****Központi e-mail cím: office@dermaart.hu**Weboldal: <https://dermaartshop.hu>

Nyitvatartási idő: Hétköznap: 09:00-16:30

Dr. Belezna Gyöngyike

Ügyvezető Igazgató

Készült: 2020.02.26.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ szabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Derma-Art Kft, a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges